ShopOK

Report kontroly e-shopu kavarna-ukazka.cz

Kontrola 21. 10. 2026 02:42 · pravidla k 20. 10. 2026 · Platforma: Shoptet · https://kavarna-ukazka.cz/

77 ze 100

5 nálezů, z toho 3 závažné

Zkontrolovali jsme 24 pravidel, 19 v pořádku.

Lepší než 62 % e-shopů, které jsme za poslední rok zkontrolovali.

Všechny nálezy

Závažné § 1820 odst. 1, § 1829 a § 1832 OZ

Poučení o odstoupení do 14 dnů

Podmínky neříkají, od kdy běží lhůta 14 dnů ani kdo platí vrácení zboží.

Kde	kavarna-ukazka.cz/obchodni-podminky *„Zboží lze vrátit do 14 dnů.“*
Proč	Spotřebitel může do 14 dnů od převzetí zboží odstoupit bez udání důvodu, u služeb a digitálního obsahu od uzavření smlouvy. V podmínkách musí být lhůta, jak odstoupit, kdy vrátíte peníze, kdo platí vrácení zboží a kdy odstoupit nelze. V roce 2025 šlo o 240 nálezů ČOI.
Jak opravit	Doplňte do podmínek lhůtu 14 dnů od převzetí, kam a jak odstoupení poslat, že peníze vrátíte do 14 dnů stejným způsobem, jakým zákazník platil, kdo nese náklady na vrácení zboží a u kterého zboží podle § 1837 OZ odstoupit nelze. Podrobný návod: https://shopok.cz/pravidla/pouceni-o-odstoupeni

Závažné § 12a ZOS

Nejnižší cena za 30 dní u slevy

U slevy chybí nejnižší cena za posledních 30 dní, sleva 20 % se počítá z původní ceny.

Kde	kavarna-ukazka.cz/mlynky/classic *„2 490 Kč 1 990 Kč sleva 20 %“*
Proč	Když oznamujete slevu, musíte uvést nejnižší cenu, za kterou jste zboží prodávali v posledních 30 dnech před slevou. Patří to k nejčastějším nálezům ČOI.
Jak opravit	V administraci Shoptetu zapněte u zlevněných produktů zobrazení nejnižší ceny za posledních 30 dní a slevu počítejte z ní. Podrobný návod: https://shopok.cz/pravidla/nejnizsi-cena-za-30-dni

Závažné § 89 odst. 3 zákona 127/2005 Sb.

Měřicí kódy až po souhlasu

Před souhlasem s cookies se spustily Google Analytics a Meta Pixel.

Kde	kavarna-ukazka.cz/
Proč	Analytické a reklamní kódy (Google Analytics, Meta Pixel, Sklik a další) se smí spustit až poté, co návštěvník souhlasí. Dozoruje to Úřad pro ochranu osobních údajů.
Jak opravit	Nastavte lištu cookies tak, aby měřicí kódy čekaly na souhlas. Kódy spouštějte přes správce souhlasů, u Googlu s Consent Mode. Podrobný návod: https://shopok.cz/pravidla/merici-kody-az-po-souhlasu

Střední § 1820 odst. 1 OZ, NV 363/2013 Sb.

Vzorový formulář pro odstoupení

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy jsme na webu nenašli.

Kde	kavarna-ukazka.cz/obchodni-podminky
Proč	Spotřebiteli musíte dát vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
Jak opravit	Přidejte k obchodním podmínkám vzorový formulář pro odstoupení (PDF nebo text na webu) a odkažte na něj. Podrobný návod: https://shopok.cz/pravidla/vzorovy-formular-pro-odstoupeni

Drobnost § 1820 odst. 1 OZ

E-mail a telefon

Telefon jsme na webu nenašli, e-mail je v patičce.

Kde	kavarna-ukazka.cz/kontakt
Proč	Zákazník musí mít možnost vás kontaktovat. Zákon chce e-mail a další kontaktní údaje, nejčastěji telefon.
Jak opravit	Na stránku Kontakt a do patičky dejte e-mail a telefon, na kterých odpovídáte. Podrobný návod: https://shopok.cz/pravidla/e-mail-a-telefon

19 pravidel je v pořádku

- Údaje o prodávajícím
- Mimosoudní řešení sporů u ČOI
- Odkaz na zrušenou platformu ODR
- Obchodní podmínky na webu
- Jak probíhá objednávka přes internet
- Nezákonná omezení odstoupení
- Tlačítko Odstoupit od smlouvy
- Tlačítko v obchodních podmínkách
- Informace o reklamaci
- Lhůty a potvrzení u reklamace
- Ověřování recenzí
- Zásady ochrany osobních údajů
- Konečné ceny s DPH v korunách
- Doprava a platba známé předem
- Text tlačítka pro odeslání objednávky
- Předem zaškrtnuté placené doplňky
- Předem zaškrtnutý souhlas s novinkami
- Poplatky až na konci objednávky
- Odmítnutí stejně snadné jako přijetí

Výsledek je informativní a nenahrazuje právní radu. ShopOK není Česká obchodní inspekce. PDF vytvořeno 21. 10. 2026 02:42.