ShopOK

Obchodní podmínky

Podmínky kontroly e-shopu zdarma, placeného celého reportu, Hlídače a poptávek dalších služeb na shopok.cz. Platí od 21. 10. 2026.

1. Kdo službu provozuje

Službu ShopOK na adrese shopok.cz provozuje David Zimmermann, IČO 30026610, se sídlem Blatenská 2167/9, 148 00 Praha 4, zapsaný v živnostenském rejstříku (Úřad městské části Praha 11). Nejsme plátci DPH, všechny ceny na webu jsou konečné.

Napsat nám můžete na info@shopok.cz nebo zavolat na +420 607 351 342.

Tyto podmínky platí pro kontrolu e-shopu zdarma, pro objednávku celého reportu, pro Hlídač a pro poptávky dalších služeb přes formuláře na webu. Pro objednávku platí znění účinné v den, kdy jste ji odeslali.

2. Co ShopOK je a co není

ShopOK je automatizovaná kontrola e-shopu. Po zadání adresy projdeme úvodní stránku a nejvýš 11 dalších veřejných stránek e-shopu a porovnáme je s pravidly, která vycházejí ze spotřebitelského práva. Seznam pravidel a jejich zdroje najdete v metodice (https://shopok.cz/metodika).

Výsledek kontroly je informativní. Není to právní rada, audit ani stanovisko úřadu. Nejsme Česká obchodní inspekce ani advokátní kancelář a s žádným úřadem nejsme propojeni. Za to, jak e-shop plní své povinnosti, odpovídá jeho provozovatel.

Kontrola vychází jen z toho, co e-shop v okamžiku kontroly veřejně vydá. Když web některé stránky odmítne, pravidla, která je potřebují, zůstanou neověřená a výsledek to uvede. Část pravidel posuzuje jazykový model, který může větu vyhodnotit jinak než člověk. Čistý výsledek proto neznamená, že e-shop splňuje všechny zákonné povinnosti, a nález neznamená, že úřad uloží pokutu.

3. Kontrola zdarma

Kontrolu zdarma spustíte zadáním adresy e-shopu, bez registrace. Zadat ji může kdokoli, čteme jen veřejně dostupné stránky a nic na e-shopu neodesíláme ani neobjednáváme. Provozovatel e-shopu si kontroly může zakázat, postup je na stránce Pro provozovatele e-shopů (https://shopok.cz/bot).

Výsledek zdarma ukáže skóre, souhrn, seznam pravidel, která prošla, a vybrané nálezy. Závažná porušení ukazuje jen jejich počet a oblast, podrobnosti jsou v celém reportu.

Výsledek je na adrese s náhodným kódem. Kdo adresu zná, výsledek vidí, proto ji sdílejte jen s lidmi, kterým ho chcete ukázat. Výsledek uchováváme 365 dní, potom ho smažeme.

Počet kontrol z jedné sítě omezujeme (5 za hodinu a 20 za den), stejný e-shop do hodiny vrátí poslední výsledek. Kontrolu zdarma poskytujeme tak, jak je, bez záruky dostupnosti, a můžeme ji kdykoli omezit nebo ukončit.

4. Objednávka celého reportu

Celý report k dokončené kontrole si objednáte tlačítkem Odemknout celý report. V objednávce uvedete e-mail, na který pošleme potvrzení a doklad, a nepovinně IČO a jméno nebo název firmy. Údaje firmy doplníme z registru ARES.

Objednávku vyplňujete na jedné stránce. Než ji odešlete, vidíte cenu i všechny zadané údaje a každý můžete ve formuláři přepsat. Chybně vyplněné pole formulář po odeslání označí a objednávka nevznikne, dokud ho neopravíte. Když chybu zjistíte až po odeslání, objednávku nezaplaťte nebo nám napište a údaje opravíme.

Cena celého reportu je 490 Kč a je konečná, DPH neúčtujeme. Platí se předem kartou (platbu zpracovává Stripe) nebo převodem s variabilním symbolem. QR kód a údaje k platbě ukážeme hned po odeslání objednávky.

Smlouva vzniká připsáním platby na náš účet. Do té doby objednávka nezavazuje vás ani nás. Nezaplacenou objednávku po 14 dnech zrušíme, pozdější platbu ještě do 60 dnů přiřadíme a report odemkneme. Platbu, kterou nejde přiřadit (chybí variabilní symbol, jiná částka), vyřídíme ručně, napište nám.

Celý report zpřístupníme ihned po připsání platby, u karty během několika sekund, u převodu podle rychlosti banky. Má vlastní adresu s náhodným kódem, kterou pošleme na e-mail z objednávky spolu s potvrzením

objednávky a těmito podmínkami, a otevře se i v prohlížeči, ze kterého jste objednávali. Výsledek zdarma zůstává na původní adrese. Kdo adresu celého reportu zná, report uvidí, proto ji sdílejte jen s lidmi, kterým ho chcete ukázat. Zaplacenou fakturu pošleme e-mailem spolu s potvrzením objednávky, obvykle do několika minut.

Součástí celého reportu je test košíku: vložíme jedno zboží do košíku, zvolíme způsob dopravy a platby a projdeme objednávku jen po poslední tlačítko, nic nevyplňujeme a objednávku neodešleme. Vložení do košíku může e-shop zaznamenat jako opuštěný košík.

Celý report obsahuje všechny nálezy kontroly včetně závažných: kde jsou, proč vadí a jak je opravit, u rozpoznané platformy s návodem pro ni. Odpovídá stavu e-shopu v okamžiku kontroly, pozdější změny na webu neukazuje. Novou kontrolu můžete spustit kdykoli zdarma, celý report k ní je nová objednávka.

Report je určený vám a lidem, kteří e-shop spravují. Můžete ho s nimi sdílet. Nesmíte ho dál prodávat ani zveřejňovat jako celek.

5. Odstoupení od smlouvy

Jste-li spotřebitel, máte podle § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů bez udání důvodu. Celý report ale zpřístupňujeme ihned po zaplacení, tedy před uplynutím této lhůty. Proto v objednávce výslovně žádáte o okamžité zpřístupnění reportu a berete na vědomí, že jeho zpřístupněním právo odstoupit od smlouvy zaniká (§ 1837 písm. a) a l) občanského zákoníku). Bez tohoto souhlasu objednávku nejde dokončit.

U Hlídače právo odstoupit máte i po jeho spuštění (bod 8). Lhůta 14 dnů běží ode dne uzavření smlouvy, tedy od připsání platby. Odstoupit můžete tlačítkem Odstoupit od smlouvy u Hlídače ve svém účtu (https://shopok.cz/ucet/prihlaseni), formulářem na stránce Odstoupit od smlouvy (https://shopok.cz/odstoupeni) (odkaz je v patičce každé stránky) nebo e-mailem na info@shopok.cz, ve kterém napíšete, že od smlouvy odstupujete, a uvedete e-mail nebo variabilní symbol objednávky. Můžete použít vzorový formulář v příloze, není to povinné. Přijetí odstoupení vám hned potvrdíme e-mailem. Lhůta je dodržená, když odstoupení odešlete před jejím koncem.

Peníze vrátíme do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým jste platili. Nic nám nevracíte, report ani Hlídač nejsou zboží, takže žádné náklady na vrácení nevznikají.

Podnikatel (objednávka s IČO v rámci podnikání) právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu nemá.

6. Vady, reklamace a vrácení peněz

Zaručujeme, že kontrola proběhla podle zveřejněné metodiky a celý report je dostupný na vlastním odkazu, který po zaplacení dostanete e-mailem, po dobu, po kterou výsledek uchováváme. Vadou je zejména, když se report po zaplacení neodemkne, chybí v něm část nálezů nebo nejde otevřít.

Vadu celého reportu můžete uplatnit do dvou let od jeho zpřístupnění, vadu Hlídače kdykoli během zaplaceného období. Reklamujte ji na info@shopok.cz, nejlépe s odkazem na kontrolu. Vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů: report opravíme, kontrolu spustíme znovu, nebo vrátíme peníze.

Přijetí reklamace vám potvrdíme e-mailem: kdy jste ji uplatnili, co reklamujete a jak ji chcete vyřídit. Po vyřízení vám e-mailem potvrdíme, kdy a jak jsme ji vyřídili.

Nesouhlasíte-li s konkrétním nálezem, dejte nám vědět tlačítkem Nesouhlasím s nálezem u nálezu v celém reportu nebo e-mailem. Prověříme ho, a je-li chybný, report opravíme a upravíme pravidlo i pro ostatní. Posouzení je informativní (bod 2), nepřesnost jednotlivého nálezu sama o sobě není vadou služby. Když report nedává smysl jako celek, vrátíme peníze.

Peníze vracíme stejným způsobem, jakým jste platili, nejpozději do 14 dnů od uznání reklamace. U platby kartou jde částka zpět na kartu, u převodu na účet, ze kterého platba přišla.

7. Odpovědnost

Report je podklad pro vaše rozhodnutí, ne záruka, že e-shop obstojí při kontrole úřadu. Neodpovídáme za pokuty, ušlý zisk ani jiné následky toho, jak s výsledkem naložíte, ani za to, že kontrola některou povinnost e-shopu nezachytí. Vůči podnikatelům je naše odpovědnost za škodu omezena na cenu, kterou jste za report zaplatili. Práva spotřebitele, která zákon nedovoluje omezit, tím nejsou dotčena.

8. Hlídač

Hlídač je předplacená služba: po zaplacení zkontrolujeme e-shop hned a pak každý týden po celé předplacené období (měsíc nebo rok). Celý report každé kontroly včetně testu košíku (bod 4) je v ceně na vlastní adrese. Co vám chodí e-mailem, si vyberete u každého Hlídače a pro každou adresu zvlášť: celý report po každé kontrole s PDF v příloze, jen změny (po první kontrole výchozí stav, pak nový nebo opravený nález a změna pravidel), nebo nic a výsledky jen na webu. Výchozí volba jsou změny. Majiteli s více Hlídači můžeme místo toho posílat jeden souhrn za všechny e-shopy každé pondělí. Zprávu, že se e-shop

opakovaně nedaří zkontrolovat, a připomínku konce předplatného posíláme majiteli vždy.

Cena je 590 Kč na měsíc nebo 4 990 Kč na rok, konečná, DPH neúčtujeme. Platí se předem kartou nebo převodem, nic se nestrhává automaticky a období se samo neprodlužuje. Sedm dní před koncem pošleme připomínku, prodloužení navazuje na konec zaplaceného období. Po skončení období kontroly končí, historie zůstává a po zaplacení prodloužení Hlídač pokračuje.

Objednávka a oprava údajů před jejím odesláním probíhají stejně jako u celého reportu (bod 4). Smlouva vzniká připsáním platby. Jste-li spotřebitel, v objednávce žádáte, aby Hlídač začal pracovat ihned, tedy před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení. Odstoupíte-li v této lhůtě, zaplatíte poměrnou část ceny za dobu, po kterou Hlídač běžel (§ 1834 občanského zákoníku), zbytek vrátíme do 14 dnů. Hlídač můžete kdykoli vypnout e-mailem, doběhne do konce zaplaceného období. Historii kontrol, reporty a faktury najdete ve svém účtu na shopok.cz, přihlásíte se odkazem, který pošleme na váš e-mail. Jednou měsíčně vám pošleme přehled (při zapnutém pondělním souhrnu ne), vypnout ho můžete v účtu nebo odkazem v e-mailu. Nález v reportu si můžete odškrtnout jako opravený, a jste-li majitel Hlídače, nález, se kterým nesouhlasíte, ztlumit: Hlídač kvůli němu nebude psát, do skóre se počítá dál. Po dobu předplatného můžete na web e-shopu umístit odznak Hlídá ShopOK s odkazem na naši ověřovací stránku. Odznak neupravujte a nevydávejte ho za certifikát nebo záruku, že je e-shop bez chyby.

Hlídač pracuje s tím, co e-shop v okamžiku kontroly veřejně vydá (bod 2). Když web kontroly blokuje nebo kontrola selže, dáme vám vědět a zkusíme to znovu. Za změnu na e-shopu, kterou kontrola nezachytí, neodpovídáme.

9. Opravy, texty na míru a nabídka pro agentury

Tyto služby neprodáváme online. Přes formulář Mám zájem nám pošlete poptávku, ozveme se e-mailem a domluvíme rozsah, cenu a termín. Ceny na webu jsou orientační. Na domluvené služby se tyto podmínky použijí přiměřeně, pokud se nedohodneme jinak.

10. Osobní údaje a cookies

Jak nakládáme s osobními údaji, najdete v zásadách ochrany osobních údajů (https://shopok.cz/ochrana-osobnich-udaju). Web používá jen nezbytné cookies, podrobnosti na stránce Cookies (https://shopok.cz/cookies).

11. Řešení sporů a dozor

Spory se snažíme vyřešit dohodou, napište nám na info@shopok.cz. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Návrh se podává přes adr.coi.cz.

Dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, nad živnostenským podnikáním živnostenský úřad, nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

Smlouva se řídí českým právem a uzavírá se v češtině. Objednávku uchováváme v elektronické podobě, její obsah dostanete v potvrzení objednávky. Nejsme vázáni žádným kodexem chování.

12. Změny podmínek

Podmínky můžeme změnit, aktuální znění je vždy na této stránce. Pro uzavřenou smlouvu platí znění účinné v den objednávky. Tyto podmínky platí od 21. 10. 2026.

Příloha: vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a pošlete nám ho jen tehdy, když chcete odstoupit od smlouvy. Stačí ho zkopírovat do e-mailu na info@shopok.cz. Použít ho nemusíte, odstoupení můžete napsat i vlastními slovy.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: David Zimmermann, Blatenská 2167/9, 148 00 Praha 4, info@shopok.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí této služby: celý report kontroly e-shopu / Hlídač pro e-shop (nehodící se škrtněte), adresa e-shopu: …

Datum objednání: …

Jméno a příjmení: …

Adresa: …

E-mail uvedený v objednávce: …

Podpis (jen u formuláře v listinné podobě): …

Datum: …